

Rettenngsdienst-Akademie Franz Heinzmann GmbH

Staatlich anerkannte Berufsfachschule für Rettungsassistenten
Staatlich anerkannte Ausbildungsstätte für Desinfektoren

Garantieurkunde für Fernlehrgänge

Aufgrund unserer außergewöhnlich guten Erfolge durch die Kombination von Fernstudium und Nahunterricht gebe ich Ihnen in Verbindung mit einem Studienvertrag, welcher durch eine Anmeldung zum Fernstudium aus diesem Studienhandbuch und der endgültigen Bestätigung der Aufnahme in den Lehrgang entstanden ist, bei Beachtung der gültigen Studienordnung in allen Punkten folgende Garantie:

1. Falls Sie nach einem Seminarbesuch ohne Fehlzeiten eine schriftliche oder mündliche Prüfung nicht bestehen, biete ich Ihnen **kostenlos** eine Nachprüfung an.
2. Falls Sie eine schriftliche oder mündliche Nachprüfung oder nach einem Seminarbesuch ohne Fehlzeiten eine praktische Prüfung nicht bestehen, biete ich Ihnen **kostenlos** die Wiederholung des Seminars an.
3. Falls Sie bei der Wiederholung des Seminars ohne Fehlzeiten die Prüfung nicht bestehen, biete ich Ihnen **kostenlos** eine zweite Wiederholung des Seminars an.
4. Falls Sie bei der zweiten Wiederholung des Seminars (ohne Fehlzeiten in drei Seminaren) die Prüfung nicht bestehen, **zahle ich Ihnen die gesamten Studiengebühren zurück.**
5. Falls Sie die staatliche Prüfung nicht bestehen, biete ich Ihnen **kostenlos** (im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen) eine Nachprüfung an.
6. Falls Sie die Nachprüfung der staatlichen Prüfung nicht bestehen, biete ich Ihnen **kostenlos** eine Wiederholung des gesamten Lehrgangs, d. h. Nr. 1 bis Nr. 3 für jedes Seminar, an.
7. Falls Sie bei der Wiederholung des gesamten Lehrgangs ohne Fehlzeiten, d. h. Nr. 1 bis Nr. 3 für jedes Seminar, die staatliche Prüfung nicht bestehen, biete ich Ihnen **kostenlos** (im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen) eine Nachprüfung an.
8. Falls Sie auch die zweite staatliche Nachprüfung nicht bestehen, **zahle ich Ihnen die gesamten Studiengebühren zurück.**

Düsseldorf, am Tag der entgeltigen Aufnahme in den Lehrgang

Franz Heinzmann, Studienleiter